

# Reservierungsbedingungen

**GÜLTIGKEIT** - Diese Reservierungsbedingungen gelten für Touristenplätze, Tagesurlauber, Apartments und Luxus-Suiten. Achtung: für Dauercamper gelten eigene Reservierungsbedingungen.

**BUCHUNG** - In der Nebensaison werden Ihre Buchungen für Stellplätze und Apartments für beliebig lange Aufenthalte vorgenommen. Während der Zwischen- und Hauptsaison buchen wir für Apartments generell ab 7 Nächte (Samstag bis Samstag). Bei den Stellplätzen ist die Aufenthaltsdauer beliebig, fixe Buchungen werden ab 3 Nächten entgegengenommen. Ausnahmefall Weihnachten/Silvester: Mindestaufenthalt Camping 10 Nächte / Apartments 12 Nächte. An- und Abreisetag sind variabel.

**BUCHUNGSBESTÄTIGUNG** - Nach Eingang einer schriftlichen Reservierung erhalten Sie von uns umgehend die verbindliche Buchungsbestätigung. Telefonische Auskünfte, Nebenabsprachen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn diese von uns schriftlich bestätigt worden sind.

**ABRECHNUNG** - Der Gesamtbetrag ist direkt beim Check-In an der Rezeption in bar oder per Karte (EC, Visa, Mastercard) zu begleichen. Gerne können Sie den Betrag auch vorab überweisen. Pro Aufenthalt kann nur ein Angebot bzw. ein Club-Rabatt eingelöst werden. Ein Personenwechsel innerhalb der Angebotswochen ist nicht möglich.

**CHECK IN & CHECK OUT** - Der gebuchte Stellplatz steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung und wir bitten Sie, diesen am Abfahrtstag bis 11.00 Uhr zu räumen. Unsere Apartments sind ab 16.00 Uhr bezugsfertig. Diese müssen am Abreisetag bis 9.00 Uhr im Jagdhof bzw. bis 10 Uhr im Wiesenhof wieder verlassen werden.

Bitte verständigen Sie uns, sollte sich Ihre Ankunft wesentlich verzögern. Wenn keine Benachrichtigung erfolgt, wird der Stellplatz nur bis zum Folgetag 12.00 Uhr freigehalten und dann anderweitig vergeben.

Eine verspätete Ankunft bzw. eine verfrühte Abreise kann der Platzverwaltung nicht zur Last gelegt werden. Die Stellplatz- bzw. Übernachtungsgebühren sind auch für die dadurch eventuell nicht in Anspruch genommenen Tage zu entrichten. Ebenso können Stellplätze und Apartments, die vorzeitig geräumt werden, anderweitig belegt werden.

**SONSTIGES** - Der gebuchte An- und Abreisetag ist für beide Seiten bindend. Die Platzverwaltung behält sich das Recht vor, Platzzuteilungen zu ändern, wenn diese aus besonderen Gründen notwendig sind.

**ÖFFNUNGSZEITEN** - Unser Resort ist ganzjährig geöffnet, außer von 03.11.2024 bis 19.12.2024 und von 27.04.2024 bis 18.05.2025 (Betriebsurlaub). Bitte beachten Sie, dass in der Nebensaison für die gesamte Anlage eingeschränkte bzw. geänderte Öffnungszeiten bestehen.

**UMBAU 2025** - Das Erdgeschoss im Hallenbad sowie der Saunabereich sind in der Zeit vom 27.04.2025 bis Dezember 2025 aufgrund von Umbauarbeiten geschlossen. Das Hallenbad ist während des Umbaus uneingeschränkt zugänglich.

**ANZAHLUNG** - Eine Buchung ist erst nach Erhalt einer Anzahlung gültig. Es wird 1/3 des Gesamtbetrages vorab eingehoben. Die geleistete Anzahlung (abzüglich etwaiger Bankspesen) gilt als Gutschrift zur Endabrechnung. Es werden keine zusätzlichen Reservierungsgebühren verrechnet! Bei Buchungen über unser Online-Portal wird der Gesamtbetrag direkt bei der Buchung eingehoben. In der Nebensaison kann die Anzahlung geringer ausfallen.

Unsere Bankverbindung der Sparkasse Schwaz:

BIC-Code: SPSC AT 22 XXX • IBAN: AT 26 2051 0009 0090 1109.

**RABATTE** - Mit Übernahme Ihres Platzes/Ihrer Mietunterkunft haben Sie sich mit unserer aktuellen Preisgestaltung einverstanden erklärt. Rückwirkende Änderungen und Nachlässe sind nicht möglich! Aktuelle Angebote finden Sie auf unserer Homepage.

**STORNIERUNG** - Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten! In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen, muss der Rücktritt schriftlich per E-Mail erklärt werden. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Früher als 8 Wochen vor dem Anreisetag: € 30,00 Bearbeitungsgebühr
- Zwischen 4-8 Wochen vor dem Anreisetag: 50 % der Gesamtsumme
- Kürzer als 4 Wochen: 100 % der Gesamtsumme

Bei einer kurzfristigen Stornierung oder sollten Sie nicht anreisen bzw. vor Ort Leistungen nicht in Anspruch nehmen, behalten wir unseren vollen Anspruch auf den Buchungspreis, zahlen jedoch ersparte Aufwendungen zurück (Kurtaxe, Umweltbeitrag,...).

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer Reiserücktritts-/Stornoversicherung um etwaige Risiken, die zum Nichtantritt bzw. einer kostenpflichtigen Änderung des Buchungszeitraumes führen könnten, abzusichern. Unser Partner ist hier die Europäische Reiseversicherung. Falls Sie Fragen dazu haben, geben wir Ihnen gerne detailliert Auskunft.

Preisänderungen, Druckfehler sowie Angebotsänderungen vorbehalten. Alle Preise sind in Euro ausgezeichnet (Stand 10/2024). Gerichtsstand Zell am Ziller. Es gilt österreichisches Recht.

## Erlebnis Resort Aufenfeld

Aufenfeldweg 10 • A-6274 Aschau im Zillertal

0043 5282 2916 • info@camping-zillertal.at • www.camping-zillertal.at



TOP CAMPING  
AUSTRIA

LeadingCampings



Zillertal

Tirol